

المؤتمر الدولي السابع
لمركز العربى للتعليم والتنمية وجامعة عين شمس

التخطيط الإستراتيجى لجودة واعتماد
المؤسسات الجامعية والتعليمية العربية
(نحو آفاق للتميز)

٢٢-٢٤ ديسمبر ٢٠١٢

تحرير
د. ضياء الدين زاهر

٢٠١٢

للمراسلة

الأستاذ الدكتور/ محمد ضياء الدين زاهر

المركز العربي للتعليم والتنمية

شارع أحمد لطفى السيد – مساكن أعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس

خلف مستشفى الدمرداش عمارة الصفا رقم (٩)

تليفاكس: ٢٤٨٥٢٦٥٤ (٠٠٢٠٢) محمول: ٠١٢٢٢٩١١٥٢٦

الموقع الإلكتروني: www.e-aced.com

البريد الإلكتروني:

aced2050@yahoo.com

dia_zaher@yahoo.com

تحت رعاية

معالي

الأستاذ الدكتور / مصطفى مسعر

وزير التعليم العالي

و

معالي

الأستاذ الدكتور / حسين عيسى

رئيس جامعة عين شمس

شكر وتقدير

يتقدم المركز العربى للتعليم والتنمية (أسد) بخالص الشكر والتقدير لكل من دعم هذا المؤتمر، علمياً ومادياً، ونخص بالذكر المؤسسات والجهات الدولية والإقليمية والمحلية، التالية:

- وزارة التعليم العالى بجمهورية مصر العربية.
- جامعة عين شمس.
- أكاديمية البحث العلمى والتكنولوجيا - القاهرة.
- كلية مسقط للتكنولوجيا - عمان.
- كلية عمان للإدارة والتكنولوجيا.
- مجموعة طلال أبو غزالة للأعمال.
- جامعة فيلادلفيا.
- الجامعة الأهلية - البحرين.
- اتحاد الجامعات العربية - عمان.
- الجمعية المصرية العربية للدراسات والبحوث المستقبلية.
- مجموعة قرطبة.
- الشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بُعد - الأردن.
- اتحاد جامعات العالم الإسلامى.
- رابطة مؤسسات العربية الخاصة للتعليم العالى.
- جامعة الأقصى.

على تعاونهم المشمر البناء فى وعى هذا المؤتمر

محتويات الجزء الأول

م	الموضوع	ص
١	تصدير: أ.د / محمد ضياء الدين زاهر	٣
	رئيس المؤتمر	
	كلمات افتتاحية	
٢	كلمة أ.د / حسين عيسى	٩
	رئيس جامعة عين شمس	
٣	كلمة أ.د / على عبد العزيز	١٣
	نائب رئيس جامعة عين شمس	
٤	كلمة أ.د / أمين عبد الله محمود	١٥
	وزير الثقافة الأردني السابق	
٥	كلمة أ.د / عبد العزيز السنبل	١٧
	أمين عام للمؤتمر	
٦	كلمة أ.د / عصام نجيب الفقهاء	٢١
	نائب رئيس المؤتمر	

المحور الأول

الجودة والاعتماد الأكاديمي: ضرورات وتحديات

٧	جودة التعليم: ضمان للتنمية المستدامة ورفع القدرة التنافسية والتميز للدول العربية	٢٥
	أ.د/ محسن المهدي سعيد	
٨	نموذج للتخطيط الاستراتيجي في التعليم العالي على مستوى المؤسسة التعليمية	٢٧
	د/ مصطفى رضوان	
٩	قضايا ضبط الجودة في الجامعات العربية: بين الوعد التربوي ووعيد التخلف التقني	٣٥
	أ.د/ عصام نجيب الفقهاء	

م	الموضوع	ص
١٠	الاعتماد الأكاديمي في الجامعات العربية "التحديات والفرص" د / عبد المحسن بن أحمد العصيمي	٥٩
١١	التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي التحديات والعقبات أ.د / أمين عبد الله محمود	٨١
١٢	الجودة والاعتماد الأكاديمي: تأملات في زمن التحولات د/ فتحية عبد الصمد محمد عبيد	٩٧
١٣	ضمان جودة هيئات ضمان جودة التعليم والاعتماد. ضرورة أم رفاهة؟ أ.د/ أحمد إسماعيل حجي	١٣٩
١٤	رؤى وتصورات حول الاعتماد الأكاديمي في الجامعات العربية: دراسة تحليلية أ.د/ عبد العزيز بن عبد الله السنبلي	١٤١
المحور الثاني		
تقييم جهود ضمان الجودة : الإجراءات والمعايير		
١٥	تطوير أداء القيادات الأكاديمية بالجامعات المصرية في ضوء مدخل إدارة التميز د/ إبراهيم سليمان العودة - د/ رضا إبراهيم المليجي	١٧٩
١٦	منظومة إدارة الجودة بجامعة قناة السويس "دراسة حالة" د/ ياسر الوزير وآخرون	٢٥٣
١٧	إستراتيجيات معاصرة لتقييم أداء المراجع الخارجى فى إطار جودة التعليم العالى د/فاطمة الزهراء سالم محمود	٢٥٧
١٨	معوقات التحول إلى الجودة كلية الزراعة - تجربة واقعية د/ أحمد جلال السيد	٣٠٣

م	الموضوع	ص
١٩	المراجعة الخارجية للبرامج الأكاديمية بين معايير الاعتماد وتطوير البرامج	٣٠٩
	م.د/ خالد منصور عبد الحافظ نصار	
٢٠	آليات تطبيق الجودة دراسة إمبريقية مقارنة بين جامعتي سوهاج (مصر) سابينسا (روما)	٣٢١
	أ.د/ عبد الرءوف الضبع	
٢١	معايير اختيار مديري مدارس التعليم العام في دولة الكويت "تصور مقترح"	٣٥٥
	أ. عبيد الجاسر وآخرون	
٢٢	الدعم المادى والفنى كأحد مستلزمات التطوير لاعتماد البرامج الأكاديمية	٣٧٧
	م.د/ نهلة عبد المحسن حسن - أ.د/ فاطمة على متولى	
٢٣	إجراءات ضبط الجودة فى كلية التربية بجامعة الملك سعود "رؤية للتميز"	٤٠٣
	د / راشد بن ظافر بن راشد الدوسرى	
٢٤	رؤى ونماذج دولية مختلفة لتقييم جودة برامج التعليم المعماري والجامعى	٤٤٩
	دكتور مهندس/ سحر محسن عبد الرحمن رزق	
٢٥	جودة التعليم العالى فى المعاهد الخاصة بين الواقع والمأمول	٤٨٧
	د/ عبد الحميد جاويش	
٢٦	تقييم جودة الأداء بإدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة المقدمة للطلاب في كليات بريدة الأهلية بالمملكة العربية السعودية	٤٩٧
	الباحث / عبد الرحمن بن صالح بن عثمان الشتيوي	

المحور الثالث

دور التعليم والتدريب الإلكتروني في تحقيق الجودة والتميز

- ٢٧ Precision Education in Information Technologies and Computing Disciplines: Approach and Requirements
Dr. Nabil Kamel ٥٠٣
- ٢٨ التعلم المدمج في إطار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
للتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية دراسة
ميدانية
أ.د. / إميل فهمي حنا شنودة ٥٢٣
- ٢٩ رضا الطلبة عن استخدام تقنية نظام إدارة التعلم
(Blackboard) في العملية التعليمية كلية التربية في جامعة
الكويت
أ / إيمان الرشيدى وآخرون ٥٥٣
- ٣٠ واقع التراسل الإلكتروني في عمل الإدارة المدرسية بالمرحلة
المتوسطة في منطقة حولى التعليمية بدولة الكويت
أ/ سارة المرى وآخرون ٥٥٣
- ٣١ التدريب الإلكتروني باستخدام نظام إدارة التعلم MOODLE
وتقنية الصفوف الافتراضية جامعة القدس المفتوحة نموذجا
أ.د. / حسنى محمد عبد الكريم عوض ٥٦١
- ٣٢ جودة التدريب كمدخل لتحقيق التنمية المهنية المستدامة للمعلم
أ.د. / محمد إبراهيم محمد أبو خليل ٥٩٧
- ٣٣ تفعيل دور التدريب لضمان جودة المؤسسات التعليمية من
خلال التشبيك الاجتماعى
أ.م.د. / إيمان صلاح الدين عبد الحميد ٦٣١

م	الموضوع	ص
٣٤	تفعيل الدور الريادي لجامعة القدس المفتوحة فى التدريب التعاونى فى ضوء معايير الجودة: تصور مقترح د/ انشراح الجبرينى	٦٥٥
٣٥	جودة أداء جامعة القدس المفتوحة فى التنمية المهنية للعاملين فى المؤسسات الفلسطينية د/ عبد الجابر إبراهيم هودلى	٦٩٩
المحور الرابع		
التخطيط الإستراتيجى للاعتماد الأكاديمى وضمان الجودة: أسس وتصورات		
٣٦	إعداد نظام توثيق للبرامج الأكاديمية باستخدام نظام الأيزو أ.د/ فاطمة على متولى - د/ عادل عبد المنعم أبو خزيم	٧٢٥
٣٧	إستراتيجية مقترحة لضمان جودة التعليم العام فى مصر فى ضوء المعايير العالمية للاعتماد بالمدارس الدولية د/ نيللى السيد عاشور	٧٤٣
٣٨	تصورات الطلبة لبعض مؤشرات الكفاءة الداخلية النوعية لبرنامج الماجستير فى كلية التربية بجامعة الكويت. أ. عائشة العازمى وآخرون	٧٤٥
٣٩	تعظيم الاستفادة من الخدمات الداعمة (الورش والمعامل) فى تطوير أداء العملية التعليمية فى الكليات العملية (التطبيقية) أ.م.د/ محمد السعيد درغام وآخرون	٧٥٩
٤٠	تصور مقترح لوضع معايير أكاديمية لبرنامج تكنولوجيا إدارة المشروعات بنظام التعليم المفتوح بكلية الزراعة جامعة عين شمس "ورقة عمل"	٧٧٩
د/ أحمد جلال السيد		
٤١	تطوير جودة المقررات الدراسية لضمان تفعيل دور التعليم العالى فى التنمية المستدامة - دراسة حالة: جامعة سوهاج د. لبنى عبد المحسن نصر - أ.د/ أحمد عزيز عبد المنعم	٧٨٩

م	الموضوع	ص
٤٢	جودة برامج الدراسات العليا بمصر تصور مقترح فى ضوء متطلبات مجتمع المعرفة	٨٠٧
	د/ دينا حسن عبد الشافى	
٤٣	أهمية التخطيط الإستراتيجى فى تطوير وتحسين الأداء بمؤسسات التعليم العالى، دراسة حالة: كلية العلوم بسوهاج	٨٧١
	أ.د / أحمد عزيز عبد المنعم - د/ لبنى عبد المحسن نصر	
٤٤	مؤشرات تحقيق الأداء الإستراتيجى المتميز بعمادة القبول والتسجيل بجامعة حائل من وجهة نظر الطلاب	٨٨١
	د/ محمد أحمد عوض البربرى	
٤٥	التسهيلات المادية الداعمة ودورها فى تعزيز قدرات الطلاب بالبرامج الأكاديمية فى الجامعات المصرية	٩٢٥
	م.د/ نهلة عبد المحسن حسن	

محتويات الجزء الثانى

م	الموضوع	ص
المحور الخامس		
تقنيات إستراتيجية لضمان جودة المنظومة التعليمية		
٤٦	تطبيق الجودة الشاملة فى المؤسسات الجامعية (مدخل إعادة الهندسة)	٩٥١
	د/ خالد محمد البسيونى	
٤٧	مصفوفة العوامل الداخلية والخارجية مدخلاً لتحديد القدرة التنافسية للجامعات المصرية (دراسة تحليلية)	٩٦٧
	د / محمود السيد عباس	
٤٨	دور المقارنة المرجعية (Benchmarking) فى الارتقاء بالقيمة الاقتصادية المضافة (EVA) للموارد الإستراتيجية غير الملموسة بمؤسسات التعليم الثانوى الصناعى	١٠٠٥
	د/ أحمد محمد محمد عبد العزيز	
٤٩	آليات تحسين جودة الأداء فى كليات الآداب فى مصر	١١١٧
	د/السعيد عبد الصالحين دردره	
٥٠	ستة سيجما كأسلوب للتميز بمؤسسات التعليم الجامعى	١١٢٣
	د/ ياسر ميمون عباس	
٥١	تطوير جودة أداء الجامعات باستخدام تقنيات حديثة "بطاقة الأداء المتوازن نموذجاً"	١١٤١
	أ.د/جمال أحمد السيسى - أ.د/فتحى درويش عشية	
٥٢	الطريق نحو جودة وتميز مؤسسات التعليم العالى توجهات إستراتيجية	١١٨٩
	د/ حنان إسماعيل أحمد	

م	الموضوع	ص
٥٣	Evolution of OAAA Strategic Planning: Using ADRI as an Analytical Tool to Review its Activities and Strategic Planning <i>Dr Salim Razvi; Susan Trevor-Roper; Tess Goodliffe; Fakhriya Al Habsi; Alya Al Rawahi,</i>	١٢٤٥
٥٤	التلفزيون التعليمي في جمهورية مصر العربية "دراسة لأساليب التصميم... ورؤية لإمكانيات التطوير" أ.م.د/ مصطفى محمود يسرى أحمد	١٢٨٣

المحور السادس

ثقافة الجودة في المؤسسات الأكاديمية والتعليمية: مرتكزات وحالات

٥٥	مدى توافر ثقافة الجودة في مؤسسات التعليم العالي الخاص بمصر د/ ميسون يوسف الفيومي - د/ سامي أحمد مراد	١٣٣٧
٥٦	ثقافة الجودة في البرامج الأكاديمية بالجامعات المصرية "برنامج الطباعة والنشر والتغليف كنموذج" د/ مروة إبراهيم سليمان محمد النخيلي	١٤٠٣
٥٧	الأفكار الإبداعية في التصميم وتأثيرها على عمليات التسويق للكتاب المطبوع أ.م.د/ نيفين عبد العزيز صالح	١٤٥٧
٥٨	التحفيز الإداري وعلاقته في الرضا الوظيفي لدى المعلمين الكويتيين الحاصلين على شهادة الماجستير في الإدارة التربوية د/ عبد المحسن القحطاني وآخرون	١٤٨١
٥٩	الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس وعلاقته بتحسين أداء جودة الخدمة التعليمية د/ دينا عبد العاطي محمد أبو زيد	١٤٩٥

م	الموضوع	ص
٦٠	مستوى الجودة الإدارية فى جامعة الدمام فى ضوء بعض معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمى (NCAAA)	١٥١٣
	د / الجوهرة بنت إبراهيم بوبشيت	
٦١	البحث العلمى بين الرؤية الأكاديمية والمشكلات الصناعية	١٥٤٩
	م.د/ عبير أحمد سيد داود	
٦٢	رؤية لتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة فى التعليم فى ضوء منهجية التأصيل الإسلامى	١٥٦٥
	د/ محمد بن عثمان الشبتي	
٦٣	الطالب مُنتج ومُنتج لعملية التطوير فى البرامج الأكاديمية	١٦٣١
	م.د/ إيمان محمد على أبو طالب	
٦٤	المدرسة العربية للسينما والتلفزيون www.arabfilmTVschool.edu.eg تجربة مصرية رائدة فى تعليم فنون السينما والتلفزيون عن بعد للناطقين باللغة العربية فى جميع أنحاء العالم	١٦٤٩
	د/ منى الصبان	
	المحور السابع	
	برامج ومشاريع لإثراء جهود الجودة والاعتماد الأكاديمى	
٦٥	مشروع الشبكة العربية لضبط الجودة	١٦٨٣
	أ.د / عصام نجيب الفقهاء	
٦٦	شبكة خبراء التخطيط الإستراتيجى فى الجامعات الأعضاء ودورها فى تطوير التعليم العالى	١٦٩٥
	أ.د/ الغريب زاهر إسماعيل	
٦٧	مشروع برنامج مقترح لتنمية مهارات استخدام أدوات التعلم والتدريب الإلكتروني	١٧١٣
	د / فادية الخضراء وآخرون	

م	الموضوع	ص
٦٨	تصور مقترح لتأسيس الرابطة العربية التربوتقنية (أيتا) د / احمد ابو الحمائل وآخرون	١٧٤٣
	المحور الثامن	
	آفاق إستراتيجية للجودة والاعتماد الأكاديمي	
٦٩	معايير صياغة خطة إستراتيجية فاعلة د / محمد العزب	١٧٥٥
٧٠	تصور إستراتيجي لحصول كليات التربية النوعية فى مصر على الاعتماد المؤسسى "دراسة حالة" د/ هاتم خالد محمد محمد سليم	١٧٦٣
٧١	تطوير القدرة المؤسسية والفعالية التعليمية لحصول مؤسسات التعليم العالى على الاعتماد المحلى: دراسة حالة كلية العلوم جامعة سوهاج أ.د/ فايز محمود الحصرى وآخرون	١٨٤١
٧٢	خطة إستراتيجية موحدة للجودة داخل المؤسسات الجامعية د/فراس محمد حسين العزة	١٨٦١
٧٣	تطوير مناهج تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها فى ضوء التخطيط اللغوى أ.م.د/ إيمان أحمد محمد هريدى	١٨٧٣
١٨٧٧	البيان الختامى والتوصيات	
	الملاحق	
١٨٨٣	١- المكرمون.	
١٨٨٥	٢- برنامج المؤتمر.	
١٨٩٧	٣ - أسماء السادة المشاركين والحضور.	
١٩١١	٤ - لجان المؤتمر.	



بقلم أ.د. ضياء الدين زاهر

رئيس المؤتمر

تصدير

الأستاذ الدكتور / ضياء الدين زاهر*

معالي الأستاذ الدكتور / حسين عيسى	رئيس جامعة عين شمس راعى المؤتمر
سعادة الأستاذ الدكتور / على عبد العزيز	نائب رئيس الجامعة رئيس شرف المؤتمر
سعادة الأستاذ الدكتور / محمد الطوخي	نائب رئيس الجامعة
معالي الأستاذ الدكتور / أمين محمود	وزير الثقافة الأردني الأسبق
معالي الأستاذ الدكتور / رشيد الحمد	وزير التعليم الكويتي السابق وسفيرها في مصر
سعادة الأستاذ الدكتور / عصام الفقهاء	عميد كلية الحقوق جامعة فيلادلفيا
سعادة الأستاذ الدكتور / عبد العزيز السنبلي	الأمين العام المساعد للشبكة العربية للتعليم المفتوح

زملائي الأساتذة من صفوة العلماء والباحثين السادة الحضور الكرام

يشرفني عظيم الشرف أن أكون اليوم وسط هذه النخبة المتميزة من المفكرين والعلماء الذين يقودون حركة المعرفة والعلم في أمتنا العربية، ويسهمون في بناء مستقبل الأمة بإخلاص وتفان، عاقدين العزم على الوصول بأمتنا إلى المكانة التي تستحقها في العالم المعاصر.

وأرحب بكم جميعاً في بدء فعاليات هذا المؤتمر الهام، والذي يدور حول التخطيط الإستراتيجي لجودة واعتماد المؤسسات الجامعية والتعليمية العربية آفاق للتميز. كما أرحب ترحيباً خاصاً بضيوف المؤتمر من السادة المفكرين والعلماء والباحثين في مصر والدول العربية مشاركين ومحاضرين، متابعين ومتحاورين، والذين شرف المؤتمر بحضورهم ومشاركاتهم الفعالة، رغم انشغالهم في هذه الفترة من السنة بمهام عديدة.

* رئيس المركز العربي للتعليم والتنمية، أستاذ الدراسات المستقبلية والإستراتيجية – بكلية التربية جامعة عين شمس (رئيس المؤتمر).

ولاشك أن هذا المؤتمر يأتي في ظروف غاية في الحساسية في مصر وطننا الحبيب، وغيرها من الأقطار الشقيقة، ورغم الأحداث الجسام إلا أن هذا المؤتمر يعلن بصدق أن قلب مصر الحضارى ينبض بقوة، وأن مصر الحضارة التي أشرق نورها على العالم منذ فجر التاريخ، مازالت تقوم بدورها الحضارى، وإن إقامة هذا المؤتمر على أرض أول جامعة في تاريخ البشرية قامت قبل ثلاثة آلاف عام، وهى جامعة (أون) جامعة عين شمس العريقة التى قامت برعاية هذا المؤتمر، وقدم معالى رئيس الجامعة وأصحاب السعادة نوابه، وكوادر الجامعة كل الإمكانيات التى ساعدت على إقامة هذا المؤتمر. فلهم جميعاً كل الشكر والتقدير.

كما أن هذا المؤتمر شاركت فى دعمه مؤسسات علمية ومجتمعية رائدة فى مقدمتها وزارة التعليم العالى، وأكاديمية البحث العلمى، والجمعية العربية المصرية للدراسات والبحوث المستقبلية، واتحاد الجامعات العربية، وجامعة البحرين الأهلية، واتحاد الجامعات العربية الخاصة، واتحاد جامعات العالم الإسلامى، وجامعة فيلادلفيا، والشبكة العربية للتعليم المفتوح والتعليم عن بعد، وكلية عمان للإدارة والتكنولوجيا، ومؤسسة قرطبة، وكلية عمان للتكنولوجيا.

فهو يمثل بحق جامعة عربية مصغرة، وهو أعظم دليل على ترابط الأمة، وأنها قادرة، بإذن الله، على النهوض وأداء دورها الحضارى كمنارة هادية، وشعلة مضيئة.

ولا شك أن موضوع المؤتمر له معنى كبير، لأنه يتعلق بتراث الأمة ومستقبلها لأن "الجودة" و"الإجادة" و"التحسين" ليست مفهومات مادية فقط، ولكنها أيضاً "مفاهيم أخلاقية" تضع القيم الإنسانية العليا فى مكانها الطبيعى فى بناء البشر.

كما يتعرض المؤتمر فيما يقدم من دراسات لواقع تعليم الأمة، ويشخص مشكلاته وإشكالياته، ويستشرف آفاقه المستقبلية ووعوده، بحثاً عن توجهات ورؤى سديدة تضع هذه الأمة على مشارف التقدم والرقى.

فموضوع المؤتمر فى تحليله النهائى واسع المدى، متعدد الجوانب ولكنه يطل بعمق فى جوهر التنمية، فالتعليم يمثل قاطرة هذه التنمية المجتمعية وعلى مدى ارتقائه وجودته تتحدد مكانة الأمة، وتتحقق أهدافها.

ويسعدنى أن أعلن أن هذا المؤتمر قد شارك فيه أكثر من مائتين وخمسين عالماً وباحثاً، حضروا من أكثر من إحدى عشرة دولة عربية وأجنبية، ويمثلون أكثر من ستين جامعة ومؤسسة ومعهد علمى ووزارة للتعليم والتعليم العالى.

وهذا دليل على جدية ما نطرحه فى كل مؤتمرات المركز العربى للتعليم والتنمية، والذى شرف هذا العام بأن يكون تحت رعاية معالى رئيس جامعة عين شمس وبمشاركة جادة وفاعلة منها.

وأخيراً أسأل الله أن يؤتى هذا المؤتمر أكله وأن يكون إضافة حقيقية فى مجال العلم والمعرفة، وأن يكون لدراساته دور أكيد فى بناء المستقبل العلمى والتعليمى والنهضوى لأمتنا العربية. وإننى لأمل أن تكون كافة المساهمات العلمية والموضوعية التى جاءت فى هذا المؤتمر بمثابة مشاركة جادة وفعالة فى الحوار الموضوعى والمناقشة الهادفة فى رسم الآفاق الكلية ووضع الركائز لأسس الإستراتيجية فى مجمل حركة تغيير التعليم العالى والعام باعتباره قاطرة التنمية المجتمعية والقومية.

ونتمنى لضيوفنا الكرام إقامة طيبة وعودة حميدة.

والله الموفق والمستعان،،،

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته